

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình khuyến mãi mùa lễ hội 14/02

Tên thương nhân: **CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV HOME CREDIT VIỆT NAM**

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, P.Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, TP.HCM

Điện thoại: (028) 3513.6868

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (“Home Credit”) thông báo thẻ lệ chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: **Tặng ngay 50K khi thanh toán bằng Home PayLater tại Tiki**
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: trên toàn quốc.
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ;
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 07/02/2023 đến hết ngày 15/02/2023 hoặc cho đến khi hết tổng số lượng hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Đơn hàng trị giá từ 250.000 đồng trở lên trên ứng dụng/website Tiki có sử dụng dịch vụ cho vay trả góp Home PayLater của Home Credit để thanh toán (gọi chung là “**Đơn hàng có sử dụng Home PayLater**”). Tổng số lượng Đơn hàng có sử dụng Home PayLater dự kiến được khuyến mại tối đa là 300 đơn hàng, tương ứng với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại là từ 50.000.000 đồng trở lên.
Không áp dụng khuyến mại đối với đơn hàng có một/một trong các loại hàng hóa, dịch vụ bao gồm: liên quan đến vàng, vàng miếng, vàng trang sức, trang sức các loại, sản phẩm/dịch vụ có tính thanh khoản cao (bao gồm: voucher /phiếu ưu đãi, thẻ điện thoại/thẻ nạp tiền và tất cả các loại tiền điện tử/tiền ảo/tài sản NFT) và tất cả các loại các hàng hóa/dịch vụ bị cấm khuyến mại theo quy định tại khoản 1 Điều 5 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền, trị giá 50.000 đồng/lượt ưu đãi, được dùng để thanh toán trực tiếp vào mỗi Đơn hàng có sử dụng Home PayLater trị giá từ 250.000 đồng trở lên.

Tổng số lượt lượt ưu đãi dự kiến dùng để khuyến mại là 300 lượt, tương đương với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại là 50.000.000 đồng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): dành cho các Khách hàng theo nội dung chi tiết tại mục 10.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): Khách hàng có Đơn hàng có sử dụng Home PayLater trị giá từ 250.000 đồng trở lên sẽ được áp dụng tối đa một lượt ưu đãi trị giá 50.000 đồng. Lượt ưu đãi 50.000 đồng được tặng sẽ được tự động khấu trừ vào giá trị của Đơn hàng có sử dụng Home PayLater.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 50.000.000 đồng .

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Theo nội dung chi tiết đính kèm.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm): CÔNG TY CỔ PHẦN TIKI (“Tiki”) .

NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Đính kèm theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại Tặng ngay 50K khi thanh toán bằng Home PayLater tại Tiki)

1. Điều kiện áp dụng:

- Chương trình này chỉ áp dụng cho những khách hàng có đơn hàng trị giá từ 250.000 đồng trở lên trên ứng dụng/website của Tiki có sử dụng dịch vụ cho vay trả góp Home PayLater (gọi tắt là “**Home PayLater**”) của Home Credit để thanh toán (gọi chung là “**Đơn hàng có sử dụng Home PayLater**”).
- Trong thời gian diễn ra chương trình, những khách hàng có Đơn hàng với giá trị từ 250.000 đồng có sử dụng Home PayLater hợp lệ để thanh toán sẽ được áp dụng một lượt ưu đãi trị giá 50.000 đồng và ưu đãi này được tự động khấu trừ vào giá trị của Đơn hàng.
- Giá trị đơn hàng để được xem xét hưởng ưu đãi không bao gồm phí giao hàng trên đơn hàng và đã bao gồm việc áp dụng các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của và/hoặc đối tác của (nếu có).
- Một Đơn hàng có sử dụng Home PayLater chỉ được áp dụng tối đa 01 lượt ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn có thể tham gia chương trình khuyến mại khác do Home Credit và/hoặc tổ chức nếu thể lệ chương trình khuyến mại đó không giới hạn quyền tham gia của khách hàng và được áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng xu.
- Một Khách hàng chỉ được áp dụng tối đa 02 lượt ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- Số tiền khuyến mại (tương đương với giá trị của một lượt ưu đãi) sẽ được Home Credit khấu trừ trực tiếp vào giá trị Đơn hàng tại bước Khách hàng lựa chọn sử dụng dịch vụ Home PayLater để thanh toán. Home Credit sẽ không trao số tiền khuyến mại trực tiếp qua tài khoản hoặc bằng tiền mặt đến khách hàng dưới mọi hình thức.
- Sử dụng Home PayLater hợp lệ là khoản thanh toán do khách hàng thực hiện bằng dịch vụ Home PayLater của Home Credit khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng đã ký kết thành công Hợp đồng tín dụng khung để sử dụng dịch vụ Home PayLater với Home Credit; và
 - Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng tiếp tục được Home Credit duyệt/cấp khoản vay trả góp trong phạm vi dịch vụ Home PayLater và thực hiện thanh toán thành công cho Đơn hàng tại website/ứng dụng với giá trị đơn hàng từ 250.000 đồng trở lên.
- Trường hợp Khách hàng hoặc hủy một phần và/hoặc hoàn trả một phần số lượng hàng hóa/dịch vụ trong Đơn hàng có sử dụng Home PayLater với giá trị từ 250.000 đồng trở lên (“**Hoàn Trả Một Phần**”), Khách hàng vẫn sẽ được áp dụng lượt ưu đãi đối với đơn hàng đó theo công thức bên dưới và được xem như đã từng được áp dụng lượt ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình:

Giá trị lượt ưu đãi thực áp dụng = (Giá trị đơn hàng sau khi bị Hoàn Trả Một Phần chia cho Giá trị đơn hàng ban đầu khi chưa bị Hoàn Trả Một Phần) nhân với 50.000 đồng

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán khoản chênh lệch nếu có do Đơn hàng không còn được áp dụng nguyên vẹn lượt ưu đãi 50.000 đồng.

2. Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho:

- Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán đơn hàng không phải là dịch vụ Home PayLater.
- Khách hàng đã ký kết thành công Hợp đồng tín dụng khung để sử dụng dịch vụ Home PayLater với Home Credit nhưng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, đồng thời khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán Đơn hàng bằng dịch vụ Home PayLater nhưng không được Home Credit duyệt/cấp khoản vay trả góp cho lần thanh toán đó.
- Sử dụng Home PayLater không hợp lệ để thanh toán Đơn hàng .
- Đơn hàng có sử dụng Home PayLater nhưng đơn hàng này bị hủy toàn bộ và/hoặc trả toàn bộ số lượng hàng hóa/dịch vụ trong đơn hàng bởi Khách hàng hoặc . Trong trường hợp này, Khách hàng sẽ không được xem là đã từng được áp dụng 01 lượt ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Lượt ưu đãi đã từng được áp dụng cho Đơn hàng bị hủy toàn bộ và/hoặc hoàn trả toàn bộ số lượng hàng hóa/dịch vụ trong đơn hàng sẽ được hủy bỏ áp dụng và cộng dồn vào số lượng lượt ưu đãi vào ngày khuyến mại tiếp theo trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đơn hàng vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của được niêm yết trên website Tiki

3. Cách thức Khách hàng kiểm tra có thuộc đối tượng của Chương trình hay không:

Thông tin dùng để xem xét khách hàng nhận khuyến mại là thông tin được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit được tích hợp và kết nối với Tiki để hiển thị trên website/ứng dụng của Tiki tại thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể kiểm tra các thông tin này theo hướng dẫn bên dưới.

- a) Khách hàng có thể kiểm tra việc lựa chọn thanh toán Đơn hàng bằng dịch vụ Home PayLater bằng các hình thức:
 - **Trên Ứng dụng điện thoại/Website của Tiki:**
Tại bước thanh toán, khách hàng chọn hình thức thanh toán đơn hàng bằng dịch vụ trả góp Home PayLater (được hiển thị dưới hình thức logo Home Credit kèm theo hạn mức) để được hưởng một lượt ưu đãi nếu đạt giá trị đơn hàng tối thiểu theo thể lệ chương trình. Lượt ưu đãi 50.000 đồng (nếu được áp dụng) sẽ được trừ vào giá trị đơn hàng cần thanh toán.
 - **Liên lạc qua Đường dây nóng (Hotline) 1900633999 hoặc Nhân viên Home Credit liên hệ:**
Khách hàng có thể gọi Hotline Home Credit 1900633999 gặp Tổng đài viên để được thông tin về chương trình khuyến mại.
- b) Khách hàng có thể kiểm tra kết quả thanh toán và kết quả khuyến mại bằng các hình thức:

Sau khi Khách hàng đã hoàn tất việc thanh toán Đơn hàng trên của Tiki thông qua dịch vụ Home PayLater trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng sẽ nhận được thông báo về tình trạng thanh toán của Đơn hàng trên như sau:

- Khách hàng vào Ứng dụng/Website của Tiki để kiểm tra tiến trình thanh toán Đơn hàng trên qua dịch vụ Home PayLater.
- Hoặc, Khách hàng có thể gọi Hotline Home Credit 1900633999 để kiểm tra khoản thanh toán cho Đơn hàng trên bằng dịch vụ Home PayLater đã được ghi nhận vừa thanh toán hay chưa và có thể kiểm tra xem Khách hàng đủ điều kiện được áp dụng mã ưu đãi (nếu có).

4. Điều khoản chung

- Việc mua hàng hóa tại sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của đơn vị chấp nhận thanh toán. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của , khách hàng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của đơn vị chấp nhận thanh toán.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, khách hàng liên hệ Home Credit để được giải quyết theo hướng dẫn tại Mục 3.
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương trình, khách hàng đồng ý tham gia và nhận khuyến mại từ Chương trình là khách hàng đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Được sự đồng ý của khách hàng Home Credit có quyền sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại Sở Công thương và đăng tải nội dung thay đổi tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).